

小規模多機能型居宅介護 チェック式自己評価表

事業所名：だんらん

評価実施日：令和8 年 3月 14日

評価実施者：湊屋しな

評価項目	十分	概ね	不十分	コメント
理念が職員へ周知されている	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外国人スタッフが多いため日本語の理解力も難しく聞かれて答えられるかが不十分。わかりやすいように説明はしている。
利用者の尊厳・自己決定を尊重している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	利用者の意思確認や選択の機会の確保に努めているが忙しい時間帯には十分に対応できていない場合もある。今後は職員間で支援方法を共有し本人の自己決定をより尊重できる体制づくりを進めていく。
通い・訪問・泊まりを柔軟に提供している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	利用者の状態変化に応じて調整している。
24 時間対応体制を確保している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	緊急時には状況に応じて訪問や泊まり利用へ切り替え柔軟に対応している。
事故防止対策を実施している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事故防止に向けた取り組みを実施しているがヒヤリハットの共有や分析が十分とはいえない状況である。
感染症対策を講じている	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	感染対策マニュアルを整備し日常的な手指衛生や環境整備を実施している。
BCP（事業継続計画）を整備している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	感染症及び災害に対応した BCP を整備しているが訓練実施や職員周知が十分とはいえない面がある。
運営推進会議を定期開催している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	定期的で開催
職員研修を計画的に実施している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	職員研修の実施に努めているが計画的な実施や受講状況の管理が十分でない面がある。
記録を適切に整備・保管している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	各種記録の作成・保管を行っているが、記録内容の統一や整理方法が十分とはいえない面がある。

総合評価：

基本的なサービス体制は確保できているが、事故防止策や研修体制、記録管理等に改善すべき点がある。今後は課題を整理し、改善計画に基づいた取り組みを進めることで安全で質の高いサービス提供体制の確立を目指していく。

改善点：

- ・ヒヤリハット事例の分析や共有体制の強化
- ・職員研修の計画的実施と受講状況の把握
- ・記録様式の統一及び記録体制の見直し

次年度の重点取組：

- ・ヒヤリハット事例の月次分析と再発防止策の共有による事故防止体制の強化
- ・年間研修計画に基づく研修実施と受講率 100%の確保
- ・3 か月ごとのモニタリング実施による個別ケアの質の向上